

会 議 録

会議の名称	令和6年度第2回御宿町地域公共交通活性化協議会		
開催日時	令和6年9月26日(木) 13時30分 開会 14時45分 閉会		
開催場所	御宿町役場 中会議室		
石田会長氏名	御宿町長 石田義廣		
出席者氏名 (10名)	・御宿町長	石田 義廣	委員
	・小湊鉄道株式会社バス部部长	深山 宏樹	委員
	・住民又は利用者の代表	堀川 賢治	委員
	・国土交通省関東運輸局 千葉運輸支局首席運輸企画専門官	小林 聡	委員
	・小湊鉄道労働組合書記長	清水 崇志	委員
	・夷隅土木事務所所長	宮下 直也	委員
	・いすみ警察署交通課長	坂井 陽一	委員
	・千葉県総合企画部交通計画課 地域公共交通担当課長	伊藤 昌夫	委員
		(代理) 山崎 乙濃	様
	・一般社団法人千葉県タクシー協会理事	松本 眞	委員
	・JR東日本旅客鉄道株式会社勝浦駅長	小口 宗昭	委員
欠席者氏名 (1名)	・一般社団法人千葉県バス協会専務理事 成田 斉 委員		
事務局(柴原)氏名	御宿町企画財政課	課長 埋田 禎久	
		課長補佐 柴原 進一	
		主事補 宮本 未来	
会 議 次 第	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開会 2. 石田会長あいさつ 3. 議題 <ol style="list-style-type: none"> (1) 御宿・勝浦間における勝浦市のデマンドタクシーの運用について 4. その他 5. 閉会 		

事務局

令和6年度 第2回御宿町地域公共交通活性化協議会を開催します。
はじめに、石田会長よりご挨拶申し上げます。

会長

本日は、第2回御宿町地域公共交通活性化協議会にご出席いただきありがとうございます。本日の議題は、「御宿・勝浦間における勝浦市のデマンドタクシーの運用について」となっております。この10月1日から運用が開始されますので、前回の協議会での説明と重なる部分もございますが、改めてご説明したいと考えております。

勝浦市は生活圏を一体とするエリアでございます。勝浦市と連携を図りながら取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

事務局

ありがとうございました。本日の出欠席の委員は名簿のとおりです。
会議は委員の半数の出席がありますので成立しております。
資料は、事前に配布しているとおりです。

- はじめに勝浦市予約制乗合タクシーのチラシ
- 資料1 勝浦市デマンドタクシーの概要
- 資料2 勝浦市デマンドタクシーの全体図
- 資料3 勝浦市デマンドタクシーが乗降できる御宿町内10か所の位置図
- 資料4 資料3の位置を写真で示したもの
- 資料5 勝浦市内の乗降場所38か所の位置を示したものになります。

資料の不足がありますでしょうか？

それでは、交通会議の運営は、石田会長が議長でございます。これより進行は石田会長にお願いします。よろしくお願いいたします。

会長

議事にうつります前に、本日は、「御宿・勝浦間における勝浦市のデマンドタクシーの運用について」の内容でございますので、勝浦市企画課政策推進係担当鈴木様にご出席いただいております。また、小湊鉄道モビリティ事業推進部バス路線マネジメント課の横山様にご出席いただいております。それでは、議題(1)「御宿・勝浦間における勝浦市のデマンドタクシーの運用について」事務局から説明をお願いします。

事務局

それでは、議題 1 御宿・勝浦間における勝浦市のデマンドタクシーの運用について説明させていただきます。

はじめに勝浦市デマンドタクシーについて説明させていただきます
こちらは勝浦市が作成したデマンドタクシーについてのチラシになります。
時刻表を見ますと午前3便、午後3便と全部で6便の運行となっており、日曜・祝日・年末年始を除いた月曜から土曜日まで利用することが出来ます。また時刻表を見ますと3番目に運行する便は上り・下りで時間が分かれており、御宿⇒勝浦方面に向かう便の時間が11時、勝浦⇒御宿方面に向かう便の時間が11時45分ということになります。

またこの時刻表についてですが、9時30分に乗降場所に着くというわけではなく、乗降場所に向かい始める時間、つまり勝浦の車庫を出発する時間ということです。なおエビアミー号と同様に乗合で運行しているものになりますので、時間にずれが出てきます。

利用方法はエビアミー号と同様に電話で予約を取っていただきます。初めての方のみ登録が必要ですが、電話をかけたその場で登録することが出来ますので、簡単な必要事項を伝えていただければその場で登録が完了し、その後すぐに予約をすることが出来ます。ただし1便のみ前日までの予約が必要になります。

資料1をご覧ください。

事業の概要を説明させていただきます。

現在、御宿-勝浦間は、小湊バスが運行しておりますが、9月30日をもって運行が終了することとなりました。本線は、御宿と勝浦間をつなぐ生活圈を一体とする重要な路線であり、路線バスの廃止は、地域一帯に大きな影響を与えることから、勝浦市のデマンドタクシーを御宿町内に乗り入れていただき対応することにより交通不便地域の解消を図るものとなっております。

運用といたしましては、現在御宿町内にある10か所の路線バスの乗降場所から勝浦デマンドタクシーに乗り、勝浦市内にある共通乗降場所38か所にて乗降できることとなっております。

これにより、現状の路線バスは午前2便、午後1便と1日3便ですが、勝浦デマンドタクシーの乗り入れにより1日6便と利便性が向上します。
ただし、資料にもあるとおり、御宿からデマンドタクシー利用する場合には、勝浦市内の乗降場所間での移動は可能としておりますが、御宿町内の乗降場所間での移動はできないこととなっております。

次に予約の方法ですが、これまでと同様に電話で予約を行っていただきますが、勝浦市デマンドタクシーの予約をする際には勝浦の予約電話番号にかけていただく必要があります。そのため、エビアミー号とデマンドタクシーの両方を利用したい場合にはそれぞれの予約電話番号にかけていただく必要があります。

また、エビアミー号と勝浦デマンドタクシー それぞれを利用する場合、双方ともにデマンドという特性から、どうしても乗り継ぎに時間差が生じます。できる限りスムーズに乗り継ぎができるようにしたいと考えていますが、利用者にはご理解をいただいた上でご利用いただきたいと思います。

資料 2 をご覧ください。

こちらは御宿-勝浦間における勝浦デマンドタクシーの全体位置図です。赤色点線で囲んだ②の御宿町から①の勝浦市内の位置関係を示したものです。図の右下にあります薄い赤で塗りつぶしてある箇所についてですが、こちらはしまむらのみ共通乗降場所とされており、しまむら以外の区域においては自由乗降場所にあたるため、こちらから直接御宿には行けないこととされております。

資料 3、資料 4 をご覧ください。

資料 3 は御宿町内における詳しい勝浦デマンドタクシーの共通乗降場所の位置について示したのになっており、資料 4 は、資料 3 の地図内にある 10 か所の乗降場所の位置から実際に撮影したものになります

資料 5 をご覧ください。

こちらには勝浦の乗降場所について記載してありますので別添のデマンドタクシーのチラシと合わせてご確認くださいと思います
議題 1 に係る説明は以上です。

会長

ありがとうございました。それでは今議題 1 に関しましてご説明がりましたが、何かご質問等ございますか。

委員

御宿のエビアミー号と勝浦市のデマンドタクシーとの関係性についてですが、時間的な関係は考えてないということですか、それともいづらか考えているということですか。例えば御宿のエビアミー号の場合、一番早いのは 7 時 30 分、それから二番目が 8 時 30 分となっていますが、勝浦の便は 1 番が 8 時、2 番目

が9時30分となっています。そういう連携の意識というのはないということですか。利用者が選択しないといけないということでしょうか。

事務局

御宿便と勝浦便の連携ということですが、例えばエビアミー号の最初の便が7時30分になっています。7時半便を頼んだ場合は、御宿町内のどこか目的地に到着する時間は、状況にもよりますが8時前になると考えられます。

勝浦便は8時に勝浦車庫を出発しますので、8時過ぎには御宿に着くと想定した場合、多少お待ちいただくこともあります。乗り継ぎの連携はとれるものと思います。

委員

勝浦市デマンドタクシーは御宿がスタートではないのですか。

事務局

勝浦市のデマンドタクシーですので、はじめに勝浦車庫を出発し御宿に着くところからスタートします。

御宿から乗車予約があった場合に限りです。

委員

勝浦市から直行で御宿町に来るのでしょうか。

事務局

予約があった場合、御宿に直行で来て、勝浦に行く途中に予約されている方々が乗車されるイメージをもっています。

委員

勝浦と御宿は一般的に15分から20分くらいかかりますが、利用するにあたってその時間を予測しないといけない、このことを利用者にどのように説明するかです。

もう一つ、利用者の立場から言いますと、例えば塩田病院に行きたいときに、勝浦発の8時便が直行で8時15分から20分に御宿に着いた後、それに乗って今度は塩田病院まで行ったとします。この時の所要時間というのは読みにくいと思います。

事務局

乗合運行で運行している性質上、到着時間は読みにくいと思います。

委員

停車するところも決まっているのですか。

事務局

停車するところは予約により変わります。予約があれば御宿から勝浦に行くまでの間に予約された場所から乗車することになります。もちろん予約がないところには停まりません。予約があれば、予約場所から乗っていただき、勝浦市の共通乗降場所で降りていただくことになります。

委員

病院に行く場合、予約の時間があるので、かなり時間的に余裕を持っておかなければいけないでしょう。なので、ある程度、勝浦市のデマンドタクシーを利用して、時間をはかっておけばいいと思います。

会長

ありがとうございました。

勝浦市のデマンドタクシーの車庫は塩田病院の近くにある車庫のことでしょうか。そうしますと御宿まで10分から15分ほどかかる、その時間の読みがあるということを利用者にお知らせする必要があると思います。

御宿から塩田病院に行く場合、そこで下車したい方があれば下車していただき、勝浦市内の共通乗降場所を経由するという理解でよろしいでしょうか。

事務局

御宿町から勝浦市へのルートを考えますと、塩田病院より手前のベイシアで下車したい方がいらっしゃったら、ベイシアの方から先に下車いただくことになると思います。

会長

御宿に来る勝浦市のデマンドタクシーは、8時という予約であれば御宿駅に8時10分か15分に着き、その後、勝浦に向かうということですね。勝浦市内で御宿から乗車された5人それぞれが勝浦市内の違う場所で下車されるとした時、それと同時に他の勝浦市の方はそこで乗車することができるのでしょうか。

小湊鉄道

近隣のところで乗降のお客様がいらっしゃった場合、乗車いただく可能性はあります。また、エリアを3か所に分ける予定ですので、仮に御宿町からの利用が集中してしまった場合は、エリアを変更し、車を増やして対応することも考えられます。必ず3台が同じところに行くとは決まっているわけではありませんので、オペレーターの判断でその日によって運行が変わる可能性はあります。

会長

わかりました。

それでは3台ある中で御宿に向かう車が1号車だとしても、全体で3台あるので状況により第3号車が対応する場合もあるということでしょうか。

小湊鉄道

そういう可能性もございます。

会長

資料に記載があるように御宿から勝浦に行く便は6便になっておりますが、乗合運行であるため、乗る時間が10分~20分ほどずれるのは十分にあるわけです。このことを利用者に周知しご理解をいただく必要があると思います。

委員

資料1の左下に勝浦市内の共通乗降場所が順番に記載されておりますが、上から勝浦駅と塩田病院とあり、その次には勝浦整形外科がありますが、この順序で移動するということですか。

事務局

これはあくまでも勝浦市内で乗降できる場所を明記しているもので、実際は予約の状況に応じて順番に下車していただくことになります。

委員

例えば、塩田病院の予約があれば、塩田病院だけになるのですか。例えば、しまむらの予約があるとすると、どちらが先になりますか。

事務局

位置的には、先にしまむらで、そのあとに塩田病院になります。ルートは定まっておきませんので、共通乗降場所の範囲で、利用者が予約された

共通乗降場所で下車いただくこととなります。

委員

御宿から勝浦市に行く近い順から下車いただくということですね。そうしますと御宿の人は勝浦市全体の場所が見えてないといけませんね。

事務局

下車いただきます順番については、オペレーターが運転手と連携を図ることになります。予約の状況において、どういうルートで移動したら効率が良いかを考えます。

会長

ありがとうございました。確認ですが、御宿から勝浦市に向かう途中で、予約をしていない方が乗車することは可能ですか。

小湊鉄道

あくまでも予約の電話をお受けした段階で、オペレーターがお客様を振り分けます。ドライバーはオペレーターからの指示を受けたお客様をお迎えにいきますので、予約をされていない方が乗車することはありません。

会長

他にございますか。

委員

ちなみに御宿町から予約がなかった場合、勝浦市のデマンドタクシーが御宿町内を運行することはないということでしょうか。

事務局

その通りです。

委員

利用される方は高齢者が多いと思いますが、たまたま同じ時間帯を 2 台が通過するような場合があると思います。デマンドタクシーが来たから乗ろうと思っていたら通過してしまった。1 台目が行ってしまったから諦めてしまう。実はその後に来る 2 台目に乗る予定だったというのが分からない場合があると思います。そういう場合はどうされるのですか。

小湊鉄道

先ほど申し上げた通り、基本的に 3 台の車はそれぞれのエリアで移動しますので 1 人のお客様のところを 2 台が一緒に通過することはほとんどないかと思えます。ただ、先ほどお話があったように、バスと違ってはつきりこの時間に來るといふところがありませんので、予定より 10 分、15 分遅れてしまった場合、デマンドタクシーが來ないという問い合わせもあります。

また、運行が遅れていることをお伝えしたいと思うのですが、高齢者の方は家を出てしまうと携帯を大抵は持ってなかったり、連絡する術がなかったりすることが多いので、お客様の方から連絡いただいて初めて対応ということは実際今までも発生しております。そういったところは懸念点として挙げられるかと思えます。

委員

これから実施される取組みであり、エビアミー号と勝浦市デマンドタクシーを乗り継ぐ方法も珍しいような気もします。利用する立場からするとやる前から色々な不安もあるかと思えます。

一方で、意外とこういふ公共交通等含めて利用する方は頭が良くて、使いながらどんどん覚えていって解決することもあるでしょう。あるいは使いながらトラブルが出てきたりすれば、そこはその積み重ねを持って、どう周知して解決していくか、運用方法を見直すなど、その辺は利用者の利便性を 1 番に考えて検討いただければと思えます。

その辺も含めて取組みを進めていただけたらと思っておりますので、よろしくお願ひいたします。

会長

ありがとうございます。

まとめますと、この 3 台の車はエリアごとに移動するといふことが 1 点。お客様とオペレーターの間で、乗降場所が確認された中で移動するといふこと、それが基本だと思えます。そのため共通乗降場所で待機していても、予約されていない方は乗車できないという理解でよろしいでしょうか。

小湊鉄道

そうですね。他の車に乗ることは基本ないかと思えます。ただイレギュラーな状態のお客様と連絡がついて、車両を変更するといふ可能性はありますけども、基本的にたまたま來た車両に乗車するといふケースはないかと思えます。

会長

わかりました。他に何かございますか。

委員

現在、デマンドタクシーを運行している中で、ご予約された方が乗り場で不在の場合、どのようにされていますか。

小湊鉄道

不在の連絡がドライバーからオペレーターにきますので、登録されてる連絡先に連絡を取ります。利用者は、家の外に出てしまうと連絡が繋がらないケースが多く、利用者が予約したことを忘れてしまっているケースもあります。連絡が繋がればいいのですが、連絡が繋がらないと、次の予約先に移動する形になります。

委員

ということは、乗降場所でしばらくデマンドタクシーはとまって確認の連絡をとり、連絡が取れるまでは停車しているということですね。

小湊鉄道

そうですね。

委員

御宿町内の共通乗降場所のことですが、資料の写真にある場所は、既存のバス停を使うということですか。

事務局

その通りです。

委員

わかりました。ありがとうございます。

事務局

勝浦市のデマンドタクシーは、御宿から予約をしないと御宿には移動しません。あくまで 8 時に必ず来るものではなく、御宿から勝浦市のデマンドタクシーの予約がない場合は、その時間帯に御宿に来ることはありません。

繰り返しになりますが、毎回この時間に来るのではなく、予約に応じて迎えに

来ますので、予約がない場合は勝浦市デマンドタクシーは御宿には来ないということになります。

委員

御宿のエビアミー号の予約と、勝浦市のデマンドタクシーの予約は両方行う必要があるということですが、予約電話が別々にあるということですか。

事務局

その通りです。

御宿町のエビアミー号と勝浦市の勝浦デマンドタクシーは別々の運営でありますので、予約先の電話番号は別になります。

委員

エビアミー号の予約を取って、その後、その電話で勝浦市デマンドタクシーの予約を取ることはできないのでしょうか。

事務局

通常のタクシーを使う場合もそれぞれ予約されるように、2つ予約する必要があります。

委員

基本的な質問ですが、帰りの便も予約が必要でしょうか。

事務局

その通りです。

帰りの便も時間帯が違ってきますので、予約が必要になります。ただ、帰りの便は降りた場所からではない場所からでも乗車できます。

例えば、御宿から塩田病院に行かれた後、塩田病院からベイシアまで歩いて移動されてベイシアで買い物をし、帰りはベイシアから御宿に帰るという場合は帰りの便はベイシアから御宿という形で予約をされるということになります。

委員

わかりました、ありがとうございます。

会長

エビアミー号を利用するには事前登録が必要でしたが、事前登録をしていない方も、電話予約時に登録をいただき利用することが可能になりました。

事務局

住民への周知ということで、広報 9 月号を昨日発行いたしました。本日お配りしてある資料でございます。また、現在エビアミー号を利用している方に勝浦市デマンドタクシーを知っていただくために、事前にエビアミー号の車内に勝浦市のデマンドタクシーについてのチラシを置かせていただきました。エビアミー号の利用者には周知ができていると考えております。

また、小湊路線バスの車内においても周知の依頼はしておりますので、バスの利用者についてはおおむね周知ができていると考えております。

委員

勝浦市デマンドタクシーのチラシは御宿の住民に配りますか。

事務局

チラシは、町ホームページで紹介（勝浦 HP へリンク）することや窓口等での設置を考えておりますが、勝浦市とも相談してみます

委員

予約は当日でも可能ですか。

事務局

1 便以外は当日の 1 時間前の予約が可能です。1 便のみ前日予約になります。

委員

予約の取り消しは可能ですか。

小湊鉄道

可能です。できれば運行前までに連絡していただければと思いますが、直前でも可能です。

委員

わかりました。

会長

利用される方がより良く利用されることを考えた時に、共通乗降場所が一覧表のどこにあるかというのを、各家庭で貼っておくと都合がいいのではないかと思います。

勝浦市内の乗降場所が目で見えてわかるような形で各家庭に貼っておけば一目瞭然なので非常にいいと思います。

そういう意味では 利用客の増につながると思います。これは勝浦市のパンフレットですが、乗降場所については全戸配布するなどできればと思います。

他にございますか。

事務局

ただいまのご意見は、資料 5 の地図上に共通乗降場所を落とし込んだ丸印のイメージのことでしょうか。

会長

資料5は地図も載っていて、共通乗降場所 38 か所についても詳しく掲載されています。こちらのパンフレットの一覧表は、文字は載ってるけど地図が掲載されていないので見づらく、字も小さいと高齢者もみえにくいので、そこを判断してどういう資料を用意するかを考えてください。

会長

御宿のエビアミー号の場合、事前登録している方が予約・利用できますが、今回から事前登録されていない方でもその日に登録してその日に利用できることになりました。電話をオペレーターが受けた際、現在登録されている方の登録番号の確認はしていますか。

小湊鉄道

お名前を聞いて確認しています。

会長

登録していない方もその場で登録して乗れることになると、ご本人が登録していない旨を伝えていただければいいのですが、そこでオペレーターとお客さんの間に会話があり登録から予約までに時間がかかります。

オペレーターはお客さんに対してお名前を聞いた時、一覧表を見て、名前がない場合に登録をする流れになるので、そこで住所・名前等を伺い登録される。その後の利用になるわけですが、初めての方々はこちらと時間がかかる感じにな

りますね。

委員

なぜ登録しないと使えない制度になったんですか。

事務局

御宿のエビアミー号の場合ですが、自宅まで迎えに行くことから、登録した際に事前に自宅を把握できます。予約の際には住所の確認が済んでいるので、予約から迎えまでをスムーズに行うために登録制にした経緯があります。

委員

利用者の家まで迎えに行くので、登録という手続きはあった方がいいということですか。わかりました。

委員

勝浦デマンドタクシーの話ですが、御宿町からスタートして、勝浦整形外科に行きたいという人と、塩田病院に行きたいという人が同じ便に 2 人いたとします。この場合は、どちらを優先するんですか。御宿町から勝浦市に行く場合のメインルートが決まっていないとすると、どちらを選択するのでしょうか。

小湊鉄道

基本的には、中心地に引き返す形は取らないようにします。通常だと塩田病院から勝浦整形外科の順番で行くような形になると思います。

委員

距離はだいたい同じぐらいだと思います。

小湊鉄道

御宿から塩田病院に行く場合、国道を通った方が病院側に停車できますし、勝浦整形を先に行ってしまうと、塩田病院に停まるときに道路を渡る必要もでてきますので、基本は、塩田病院から行く可能性は高いです。

乗降場所によって判断は変わりますが、基本的なところは道なりに乗っていく可能性が高いです。

会長

帰りの便について予約をしていない場合、行きと同じように 1 時間前に予約

をすることによってよろしいですか。

小湊鉄道

そのとおりです。

会長

他にございますか。

初めての試みということで、試行錯誤あるいは机上では想定できない状況が出てくる可能性もあります。勝浦市デマンドタクシーと御宿町が連携して地域の公共交通の利便性を高めるという大きな目的のもとに実施されています。

今後とも皆様方にはこの事業を進める中でいろいろな面でお気づきの点がございましたら御宿町の企画財政課の担当者にご連絡いただければありがたいと思います。

運行する中で様々な課題も出てくると思いますが、地域公共交通の利便性を高めるために取り組んでいきたいと考えていますので、よろしくご理解の程お願い申し上げます。

会長

その他で何かありますか。

ないようですので、本日の会議はこれで終了とさせていただきます。

ありがとうございました。