

令和3年度 御宿町地域公共交通会議 (千葉県御宿町) (地域内フィーダー系統確保維持事業)



資料2

半島振興対策
実施地域指定

地域の公共交通等の現況

御宿町は都市部からの転入者が多いことから、人口減少率は近隣市町と比べ緩やかである。しかし65歳以上の人口比率は高く、高齢化率は千葉県内1位(51.5%)である。このような状況のなかで、町内を移動する交通手段はタクシーのみであるが、令和2年5月にタクシー会社が廃業し、町内に事業所を持つタクシー会社はなくなってしまったため、高齢者等の移動がさらに困難になっている。

交通計画の目指す概要／地域公共交通に関する施策・取組の概要

交通施策として実施した事業の全体像の概要

高齢化が県内トップである状況や自動車免許証の返納も増加傾向にある状況などから、高齢者の移動手段の確保が大きな課題となっている。また、都市部からの移住者(二地域居住含む)が増加していることや、生活圏域が広域化していることから、移動のニーズに対応した公共交通ネットワークが必要である。そのため、地域特性や実情に応じた最適な生活交通ネットワークを確保・維持するため、地域間交通ネットワークと接続する区域内乗合運行を実施している。

補助対象事業の概要

地域間交通を確保・維持する取組みとして、町内全域をカバーする乗合運行(デマンド型)を地域内フィーダー系統確保維持事業を平成26年10月1日から実施している。これは、ルートを決めず、運行エリア内を乗合で移動するもので、事前予約型・町内全域乗合タクシーとして運行している。

【デマンド交通「エビアミー号」】 ←補助事業

事業者名：株式会社小湊鉄道
運行区域：御宿町全域
運行日：毎日(年末年始は運休)
運行時間帯：午前7時30分～午後4時30分
運行本数：8便/日
運行車両：日産キャラバン10人乗り
運賃：大人300円、小学生100円、障害者手帳交付者200円

面積	24.85km ²
人口 (R3.4.1時点)	7,243人
15歳未満	459人
65歳以上	3,730人
高齢化率	51.5%
世帯数	3,690世帯

交通計画の策定年月日

協議会開催状況

- (令和3事業年度に係るもの)
- ・第1回(令和3年6月24日)
R3事業年度フィーダー確保維持計画を協議
 - ・第2回(令和4年1月26日)
令和3年度事業一次評価

前回の事業評価結果の反映状況

・乗合運行（デマンド型）及びお出かけ支援事業について、利用を促進するため、広報で特集し、事業の周知を行った。

定量的な目標・効果

【評価指標・目標値】

・【目標】

- ・年間利用者数を5,385人以上を見込む。
- ・運賃収入は1,631,400円を見込む。

【当該指標・目標値を設定した理由】

- ・利用環境の改善による需要増を反映し、利用者数5,385人と設定した。

【効果】

- ①主要な公共施設をはじめ、商店や医療施設へアクセスできる公共交通サービスを提供する。
- ②JR及び民間バスといった幹線交通軸に接続する公共交通サービスを確保する。
- ③公共交通サービスの提供により徒歩では移動が困難な交通不便地域の解消を図る。

目標の達成状況・事業によって得られた効果

【実績】

利用者数：総数4,470人（目標に対して △915人、83.0%）

運賃収入：1,316,900円（目標に対して △314,500円、80.7%）

- ・利用者数、運賃収入ともに目標値まで達していないが、前年と比較して利用者で195人増（+4.6%）、運賃収入で83,300円増（+6.8%）となっている。

【要因】

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため発令された緊急事態宣言による外出自粛の影響により利用者が大きく減少した。
- ・運行時間が決まっている、1時間前までに予約が必要など、時間的制約があるため、ライフサイクルに合わない方にとっては利便性が低いと感じているように思う。しかし利用登録者数に対して定期的に利用している方が少なく（およそ2割程度）、まだ効果的に利用できる人は潜在していると考えられ、制度の広報不足により改善が可能と考えられる。

アピールポイント

- ①自宅まで送迎してくれる。
- ②タクシーより割安
- ③毎日運行している。
（12月29日から1月3日は運休）

今後の改善点

- ・引き続き利用状況の統計を蓄積して不満やニーズを探り、利用満足度の高いサービスを実施していく。
- ・リピーターが多いため、ライフサイクルが合致する方にとっては満足していただけだと思う。しかし、登録している方のうちよく利用する方は少なく、移動を困難と感じている方はもっと潜在すると思われるため、制度周知を重ねて実施していくことに加え、移動先別の移動モデルの提示を行うなどのアプローチを検討していく。

御宿町全図 (御宿町全域が半島振興対策実施地域)

