

## 御宿町地域公共交通計画策定業務実施計画書

## 1. 業務目的

御宿町内においては、鉄道（JR 外房線）、路線バス、高速バス、タクシー及び乗合運行エビアーミー号が公共交通として運行されているが、高齢化の進展や運送免許証返納者の増加等に伴う公共交通に係るニーズに十分に対応できていない状況にある。

本業務は、今後も進展する人口減少や高齢化を見据えた交通需要を的確に把握するとともに、町内の公共交通体系の維持と各公共交通機関の連携体制の確立により、地域住民や利用者の利便性を高め、持続可能な交通網を形成するための「御宿町地域公共交通計画」を策定することを目的とする。

## 2. 業務期間

契約締結日の翌日から令和6年3月22日（金）

## 3. 業務内容

## (1) 現状把握・地域特性の整理

基礎データ、既存資料等の収集・整理を行うとともに、御宿町の公共交通における現状の把握・分析・課題の整理等を行う。

## ■人口分布や施設配置等、地域特性の整理

項目		調査内容
基礎的データ	人口・世帯数	・人口・地区別人口、年齢3区分、世帯数、将来人口、DID人口 ・人口密度、人口増減率、高齢化率 ・高齢者独居世帯の把握（GISの活用）
	交通利用特性	・通勤通学流動（国勢調査）、代表交通手段及び端末交通手段構成 ・自動車登録台数、運転免許保有状況、免許返納状況
	施設立地・生活圏	・都市基盤整備状況、整備スケジュール ・生活利便施設立地と徒歩圏域、バス停からの距離（GISの活用）
活用資料		・国勢調査、町統計、住民基本台帳、総合計画、R4町民アンケート調査等
庁内関係課ヒアリング		・各分野における移動に係る現状及び計画について、事業内容や予算執行内容、スケジュール等

## ■現行公共道路線の現況、利用実態の把握、整理

項目	調査内容
公共交通の現況	・運行ルート、運行本数、運賃、利用状況、運行収支・財政負担額、バリアフリー対応等 ・民間無料送迎バス、外出支援サービス・福祉タクシー、スクールバス等の実態把握 ・これまでの再編経緯の整理
交通事業者ヒアリング	後述

## (2) ワークショップの開催

各地域の現状や公共交通に関する意見を聞く場として、ワークショップを開催する。

### ■調査概要

対象名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域住民（南東部、北西部、御宿台）</li> <li>・ 高齢者、移住者、エビアミー号利用者、子育て世代、関係団体代表者（PTA、老人クラブ等）、中高生等、1地域6名程度を想定</li> </ul>						
実施回数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 2回程度（3地域合同）（120分程度を想定）※状況に応じて実施回数を調整</li> </ul> <b>【地域別カルテを活用】</b>						
内容	<p>&lt;グループインタビュー方式&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 打ち解けた雰囲気発言できるレイアウト・内容を工夫するとともに、各グループに1名ファシリテーターを配置する。</li> <li>・ グループは、地域ごとに5～6名で編成し、共通の生活・移動パターンに分類することによって、話しやすい雰囲気を作りだし、円滑に進めることを念頭に実施する。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染防止のため、広い会場で極力少数のグループ編成や午前・午後にグループを分けての開催等を検討する。</li> </ul> <p>■ テーマ</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #fff9c4;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 該当地域の現状報告と課題認識</li> <li>○ 日常的な移動ニーズ</li> <li>○ 公共交通を維持するために、地域・自分たちができることは何か</li> </ul> </td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">    </td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                 実施事業の検討材料として活用             </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">                 協働の取組み及び利便性向上の方向性を確認             </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 該当地域の現状報告と課題認識</li> <li>○ 日常的な移動ニーズ</li> <li>○ 公共交通を維持するために、地域・自分たちができることは何か</li> </ul>	 	実施事業の検討材料として活用			協働の取組み及び利便性向上の方向性を確認
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 該当地域の現状報告と課題認識</li> <li>○ 日常的な移動ニーズ</li> <li>○ 公共交通を維持するために、地域・自分たちができることは何か</li> </ul>	 	実施事業の検討材料として活用					
		協働の取組み及び利便性向上の方向性を確認					

## (3) 旅行者等に対するアンケート調査

観光などの旅行における公共交通の利用状況や移動ニーズ等を把握することを目的に、旅行者及び観光関連団体等を対象としたアンケート調査を実施する。

### ■旅行者を対象としたWEBアンケート調査

対象者	千葉県、東京都、神奈川県等在住者で過去1年間に来訪経験がある方 200人
調査方法	WEBアンケート
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 属性（性別、年齢、居住地）、来訪回数、目的、来訪先、利用交通手段</li> <li>・ 観光周遊する際の困り具合、公共交通で移動する場合の改善点</li> <li>・ 観光周遊を促す必要なサービスや観光情報</li> </ul>

### ■観光関連事業者を対象としたアンケート調査

配布対象	・ 御宿町観光協会、御宿宿泊業組合 等
調査方法	・ 郵送による配布・回収（必要に応じてヒアリング）
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 無料送迎等の施設利用者のサービス向上に向けた取組み状況</li> <li>・ 観光業を取り巻く現状、問題点</li> <li>・ 町内公共交通に対する来訪者から寄せられる声</li> <li>・ 公共交通と協力・連携した取組みや事業の可能性</li> </ul>

#### (4) 公共交通の利用者に対するアンケート調査

公共交通の利用状況や利用上の課題等を把握することを目的に、事業者の協力のもと、公共交通の利用者を対象としたアンケート調査を実施する。

##### ■調査概要

調査方法	鉄道	<ul style="list-style-type: none"> <li>・御宿駅（平日1日）</li> <li>・調査員が駅利用者に対し直接ヒアリング（6：00～20：00）</li> <li>・1地点×2人×1日=2人</li> </ul>
	高速バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・御宿町公民館（平日1日）</li> <li>・調査員がバス停利用者に対し直接ヒアリング（6：00～20：00）</li> <li>・1地点×1人×1日=1人</li> </ul>
	路線バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・御宿駅（平日1日）</li> <li>・調査員がバス利用者に対し直接ヒアリング（8：00～15：30）</li> <li>・1地点×1人×1日=1人</li> </ul> ※昨年度勝浦市実施調査勝浦駅～御宿線のデータも参考
	エビアミー号	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デマンドバス利用登録者 1,500 名程度</li> <li>・郵送による配布・回収（料金受取人払い）</li> </ul> ※3地域別（南東部、北西部、御宿台）、属性別、年代別に分析
調査項目		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者属性（性別、年齢）、利用特性（目的、頻度）</li> <li>・運行サービスに対する満足度（便数、運行時間帯、行き先、運賃等）</li> <li>・改善して欲しいサービス（行き先、運行日、運行本数等）</li> </ul>

#### (5) 公共交通事業者へのヒアリング調査

交通事業者の実情や公共交通の運行に係る意向等を把握することを目的に、町内で運行する公共交通事業者を対象としたヒアリングを実施する。

なお、必要に応じヒアリングには発注者も同席することとする。

##### ■公共交通事業者ヒアリング調査

調査方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に調査票を送付し、郵送回収（後日ヒアリング）</li> <li>※運行管理者運転士や指導運転士等</li> </ul>
[鉄道] JR 東日本(株) [高速バス] 小湊鐵道(株)、京成バス(株) 日東バス(株)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の特性や運行上の問題点</li> <li>・経営上の問題点（利用者減少、新型コロナ対策・回復具合）</li> <li>・利用促進策や観光施策の取組み</li> <li>・路線バスやエビアミー号に関する意見・要望</li> </ul>
[路線バス] 小湊鐵道(株) [エビアミー号] 小湊鐵道(株)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の特性</li> <li>・経営上の問題点（利用者減少、新型コロナ対策）</li> <li>・運行上の問題点（人手不足、車両更新に向けた課題・意向）</li> <li>・利用者等から寄せられている声、今後の展望・改善点</li> <li>・路線の再編に対する考え方、当面考えている利用促進策</li> </ul>
[タクシー] エミタスタクシー南総(株)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運行状況（保有台数、セダン型／ワンボックス型等）、利用特性</li> <li>・経営上の問題点（利用者減少、新型コロナ対策）</li> <li>・運行上の問題点（人手不足、車両更新に向けた課題・意向）</li> <li>・買物支援、子育て支援等サービスのニーズ</li> </ul>

## ■まちづくり関連事業者アンケート調査

配布対象	・商工会、移住支援センター、スーパーおおたや 民間送迎バス運行事業者（ラビドール御宿等） 等
調査方法	・郵送による配布・回収（必要に応じてヒアリング）
調査項目	・無料送迎等の施設利用者のサービス向上に向けた取組み状況 ・商業や移住状況などまちづくりを取り巻く現状、問題点 ・子育て支援、高齢者等移動支援サービスの実態 ・町内公共交通に対する移住者や来訪者から寄せられる声 ・公共交通と協力・連携した取組みや事業の可能性

## ■近隣自治体アンケート調査

対象自治体	・勝浦市、いすみ市、大多喜町 等
調査方法	・自治体担当者へメール送信・回収（必要に応じてヒアリング）
調査項目	・他自治体の地域公共交通に関する課題及び取組み状況 ・事業収支状況、利用を高めるための方策や工夫 ・エビアミー号の乗り入れ等、広域連携の可能性の把握

### （6）会議運営支援等

地域公共交通計画の策定に係る地域公共交通活性化協議会等を円滑に進行するための支援を行うほか、各種業務の実施等に係る発注者との協議を適宜実施する。

## ■御宿町地域公共交通活性化協議会における想定議題

	開催時期	議題（案）
第1回	6月23日	・本業務で実施する実態調査について ・策定スケジュールについて
第2回	8月下旬ごろ	・前回の公共交通会議で頂いた意見のフィードバック ・各種調査結果の報告（速報値） ・御宿町地域公共交通計画骨子の提示 ・今後のスケジュールについて
第3回	12月上旬ごろ	・前回の公共交通会議で頂いた意見のフィードバック ・御宿町地域公共交通計画素案（案）の提示 ・今後のスケジュールについて
第4回	1月中旬ごろ	・前回の公共交通会議で頂いた意見のフィードバック ・御宿町地域公共交通計画素案の提示 ・パブリックコメントの実施について ・今後のスケジュールについて
第5回	3月中旬ごろ	・前回の公共交通会議で頂いた意見のフィードバック ・パブリックコメントの結果について ・御宿町地域公共交通計画書原案の提示

